

小児の継続看護の経過(退院連絡について)

その2

南 階 病 棟 発 表 者 高 野 泰 江

堀 美代子	上 条 サトミ	武 井 浩 子
市 川 みち江	高 野 泰 江	志 水 節 子
竹 内 希久子	松 本 宮 子	山 崎 雅 子
川 部 ツル子	西 山 まり子	青 木 住 江
平 林 久 子	滝 沢 祐 子	望 月 富 士 子

[I] は じ め に

近年、看護の継続性が重要視されてきている中で、私達もその第一歩となる様に、昭和49年11月から、退院時、患児又は家族に問題のあるケースについて、昨年改正した連絡用紙にもとづき、保健婦に退院連絡をしてきました。

しかし、昨年の研究にて、保健婦との話し合いを持ち、生の声、反応を聞き、より密接な連携を作っていく事、又退院後の患児と直接接する事のできる外来受診という唯一の機会を重視し外来との連絡を密に、保健指導を充実させていくという二点の方針が出されました。そこで今回はこの二点についてより患児の為になる援助ができるように、研究した結果をここに発表します。

[II] 方 法

1. 保健婦との話し合い及びアンケート
2. 退院連絡した家族へのアンケート
3. 外来患児家族へのアンケート

以上の調査にて行ないました。

[III] 調 査 結 果

アンケートについてはプリントを参照して下さい。

1. 保健婦との話し合い及びアンケート結果

まず、松本市役所の三名の保健婦との話し合いを持ちました。

その席で

- ① 退院連絡については、保健婦が訪問する際の情報収集として非常に役立っており、又訪問活動への刺激となる為、今後もぜひ続けてほしい。
- ② 退院連絡は一括して市町村の保健課に出した方がよい。
- ③ 病院側の一方的な連絡用紙だけでなく、簡単でよいから訪問時の様子等、保健婦の返答を書ける用紙も作ったらどうか。
- ④ 外来患児にも連絡用紙が必要なのではないか。

という四点が結果として出されました。次に、この話し合いをもとに、各ケース毎に保健婦にアンケートを依頼しました。17名依頼、14名回収、内2名電話でした。

① 訪問回数

全く訪問されなかったケースはなく、電話、手紙等含めて最高17回、平均6〜7回。

② 訪問内容

日常生活に関する事が中心

③ 訪問効果

これは各ケース毎に異なる点があり、判定はむづかしいが一応効果あり7名、効果の判定不能2名、無回答3名。

効果ありの内容としては

- a) 母親及び家族が患児への愛情を深め、自信をもって育児にあたれる様になった。
- b) 家族のみでなく学校・幼稚園とも連絡をとりあり中で、患児の受け入れ体制が整えられ、比較的スムーズに新しい環境に入っていく事ができた等。

④ 連絡方法

今までの様式でよいがさらに主治医や退院後の連絡場所を明らかにしてほしい、という事があり、主治医、病室、外来、保健婦との連携の重要性が強調された。

⑤ 保健婦側の問題点

訪問に応じきれない為、通院しているケースは病院にまかせ訪問しない。

以上の結果が出されました。

2. 退院連絡した家族へのアンケート結果

現在も当外来又は近医等に通院している患児の内10名を対象とし、昨年手紙にて行ないましたが、記載が不十分であった為電話にて行ないました。

① 訪問希望

してほしい4名、どちらでもよい6名。「どちらでもよい」という理由は、皆通院している為との事

② 訪問の有無・時期

全例訪問あり、内2例は電話のみ

退院後1回目の訪問時期、1ヶ月以内4名、1ヶ月以後6名、内1名は6ヶ月後に電話があった。

2回目以後は2〜3ヶ月に1回、半年に1回、毎月1回の順

③ 指導内容

一般的な日常生活、例えば食事、排泄、入浴、睡眠が中心

病気に対しては病状をきいていくのみ

④ 訪問前後の不安

a) 同じ保健婦が訪問する為、児の状態が十分把握されていて安心

b) 保健婦は家庭環境等細かな点まで把握でき、それに合った日常生活の指導がなされ不安が解消された。

- c 身近に相談相手がいるという安心感がもてる。
- d 保健婦が途中で変わり、児の状態を前回同様に話すのみで終わり不安が残った。
- e 不安の第一は疾病についてであり、全回答が医師のみに頼る。

⑤ 希 望

頻回に訪問してほしい。訪問時間を考えて来てほしい。退院後早期に訪問してほしい。

以上でした。

3. 外来患児家族へのアンケート結果

11日間にわたり、外来受診した患児家族を対象に行ないました。

回収16名、内10名入院経験者

① 受診時の不安 不安あり5名

内容 予後について 発育不良 手術の必要性 吐乳等

② 不安・問題の解決法

医師11名、看護婦3名、専門者2名 保健婦1名 身近な人1名

③ 看護婦の保健指導希望者8名

④ 入院経験者に対し

a) 退院後困った事があった者5名

内容 夜間の発熱、清拭の時期、かぜをひきやすい、具合の悪い時大学病院はすぐ診察してもらえない等

b) 保健婦の訪問指導を受けた者1名、希望者3名

⑤ その他・希望

育児相談に応じる窓口が欲しい

受診時は常に決った医師に診察して欲しい

日常生活の注意点を詳しく指導して欲しい

以上の結果が出されました。

[N] 考 察

Ⅲにて調査した結果より、退院連絡、及び外来での保健指導の必要性、重要性が確認されました。

そして以上の事から、退院連絡に関して共通し中心となる事は、医師、看護婦、保健婦の連携であり、各々の役割りを十分生かした指導が必要ということです。

現在、看護婦から保健婦へ、保健婦から医師・看護婦へ、看護婦から医師への連絡は必要に応じ行なわれ、又盛んになってきていますが、それは二者間のみに限られ、三者が同様に患児に関して把握しているわけではありません。

今後はこの三者の連携をどの様にしていくかが課題とされます。

その為、患児の退院に際し患児及び家族の問題点を十分に把握し、主治医との話し合いの上で退院指導を行ない、退院と同時に連絡し、早期に訪問指導を依頼する事、又今までの一方的な

連絡でなく、手紙・電話等何らかの形で保健婦よりの返答を得、適切に対処していかなければなりません。

さらに、外来での保健指導に関しては、時間的、場所的、人数的に余裕が少なく、不安・問題を医師により解消する事が多い現状です。

しかし、病室と外来との関係を密にし、問題点の把握、指導内容の選択を容易にする為、退院連絡の内容を外来に連絡し、わずかでも保健指導を行なっていく中で、ケースは少ないながらも着実に効果をあげています。

今後これをワンステップとして、外来看護の在り方を検討し充実させていきたいと思ひます。

[V] お わ り に

以上、研究してきた結果ですが、今後の課題は大きなものです。

神奈川県立子供医療センターでも退院連絡を行っており、行政関係を含めた協議会が持たれている様です。

私達も今後、三者の協議会等、システム作りを課題に、取り組みたいと思ひます。又、院内転科時の連絡等身近な点も見落さずに行なっていきたいと思ひます。

今回の研究ではアンケートの内容、対象に統一性がなかった事が反省にあげられますが、この様な点を十分に検討し、退院連絡及び外来での保健指導を軌道に乗せ、患児中心の充実した指導をしていきたいと思ひます。

最後に、この研究に御協力下さいました皆様に厚く御礼申し上げます。

参考文献は略します。

アンケート内容

青葉の候となりました。

毎日御多忙のことと思ひます。

さて私共小児科では、一昨年から入院患者の退院後の経過・状態を知り、少しでも責任ある看護をしたいと考え、地区担当の保健婦さんに退院連絡し訪問指導をお願いしてきました。

それにつきまして、別紙のアンケートにお答えいただきたく今後の資料にしていきたいと存じます。尚勝手ながら 月 日までに返信をお願いしたいと思ひますので、是非御協力下さい。

信大病院南3F看護婦

アンケート

氏 名

住 所

月 日 退院

1. 訪問の時期・回数
2. 指導内容（要点のみで結構です）
3. 訪問の効果
4. 連絡方法（当院より）の適否・問題点等
5. その他お気付の点をお書き下さい。

退院連絡した家族に対するアンケート

- ① 訪問希望の有無
有 無
- ② 訪問の有無と時期
- ③ 指導内容
- ④ 訪模前後の不安の変化
- ⑤ 希 望

小児科外来受診の皆様へ

この度、小児科病棟では、外来患者への保健指導の必要性、あり方について検討し、外来看護の向上に役立てたいと考えております。これにつきまして、皆様の御意見をお聞きしたいと思っておりますので、下記のアンケートに御協力お願い致します。

- ① お子さんの年齢（ ）
性別（ 男 女 ）
病名（ ）
入院の有無（ 有 無 ）
外来通院期間（ 年 月より）
- ② 外来受診の際、お子さんに関し不安や問題点がありますか。（ はい いいえ ）
「はい」と答えられた方は具体的にどんなことですか。
例 病気・育児など
（ ）
- ③ お子さんに関する不安・問題をどんな方法で解決されてきましたか。又、これからはどんな方法が一番良いと思われますか。
（ 雑誌・専門書・テレビ・医師・看護婦・保健婦・身近な人・その他（具体的に） ）
- ④ 受診の際、看護婦に指導して欲しいと思われますか。
（ はい いいえ ）
- ⑤ 入院されていた方に

- a) 退院後、困ったことがありましたら具体的にお書き下さい。
()
- b) 退院後、保健婦の訪問を希望されますか。
(はい いいえ)
- c) 退院後、保健婦の訪問を受けましたか。(はい いいえ)
「はい」と答えられた方はその内容を簡単にお書き下さい。
()
- ⑥ その他に何か感想・希望・不満などがありましたらお書き下さい。
()

御協力ありがとうございました。

<小児科外来>