

38 臨時透析（避暑・旅行）患者さんの意識調査 ～臨時透析患者が安心して透析を受けられるために～

J A長野厚生連小諸厚生総合病院 臨床工学科
朝倉明美 石井昌代 古越久美子 新井奈加子
大井真由美 荻原さよ子 渡辺よし子 荻原裕房

I. はじめに

透析療法は、一定の間隔で定期的に行わなければならない治療である。そのため、透析患者さんが社会生活を営む為に、旅行や帰省、出張等で一定期間自宅を離れる場合は、出先の他施設で透析（以下臨時透析とする）を受ける事が必要になる。

当透析室は避暑地で有名な軽井沢に隣接するため、長期連休や夏季には旅行目的で多くの患者さんが来院する。通常、透析患者さんは決まった病院に通院し、自分自身のことを把握された中で透析を行っている。そのため、臨時透析で来院された患者さんは、出先の慣れない環境に、緊張や不安から来院時の血圧が通常より上昇していることを見受けられることがある。そのような中で今回、臨時透析を受けるにあたって患者さんがどのような思いを持って来院し、治療を受けているのかを知り、今後の関わりに生かしていきたいと考え、本研究に取り組んだ。

II. 対象及び方法

1. 調査期間：平成 17 年 8 月～平成 18 年 1 月
2. 対象患者：上記期間内に当院へ臨時透析に来院された透析患者さん 20 名。
3. 患者背景：男性 15 名・女性 5 名
平均年齢 60.74±15.30 歳、最高年齢 88 歳
平均透析実施回数、4.40±7.85 回、一週間（透析回数 3 回）以内の滞在が 70%と最も多く、最長滞在日数は 3 ヶ月間であった。
4. 研究方法：独自に作成した質問用紙を用いて、臨時透析来院初日に、透析中に聞き取り調査を行った。透析を受けるにあたってどのような思いがあったのか、また、臨時透析を受けて環境面・技術面・自己管理面などにおいて、どんな不安や気になった点があったのかを聞いた。
5. 臨時透析経験：臨時透析が「全く初めて」の患者さん 4 名、「他院で臨時透析の経験はあるが、当院での臨時透析が初めて」の患者さん 6 名、「当院へ臨時透析に何度か来ている」患者さん 10 名の 3 群に分けて検討した。

朝倉 明美 小諸厚生総合病院臨床工学科（看護部）
〒384-8588 小諸市与良町 3-2-31

6. 倫理的配慮：本研究にあたり、対象患者さんには研究の趣旨を説明し、同意を得てから行った。

III. 研究結果

1. 臨時透析を受けるにあたり、不安があったかを聞いた結果である。図 1 のように、「全く初めて」の患者さんでは、不安ありと 75%が答えており、「他院で臨時透析の経験はあるが、当院での臨時透析が初めて」の患者さんでは、不安あり、初回のみ不安あり、不安なしがそれぞれ 33.3%で同じであった。また、「何度か来ている」患者さんでは、不安ありと答えた患者さんはおらず、50%の患者さんが初回の時だけ不安ありと答えていた。

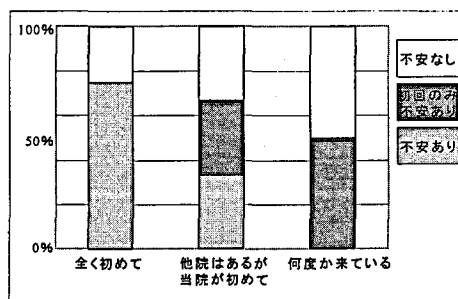


図 1. 臨時透析を受ける不安の有無

2. 図 2 は、不安の内容を聞いた結果です。臨時透析が「全く初めて」の患者さんにおいては、病院がどの辺にあるのか、病院までどの位時間がかかるのかなどの交通手段に 18%が不安を感じていた。また、環境面で透析室内や休憩室が狭いと 28%が答えており、医療費がどのくらいかかるのか金銭面での心配をしている患者さんも 27%いた。また、食事・水分などの自己管理

が出先において大丈夫か心配している患者さんが18%いた。また、臨時透析を予約する際、電話のみの対応であるため、どのような所かわからないから不安に思うと答えていた。

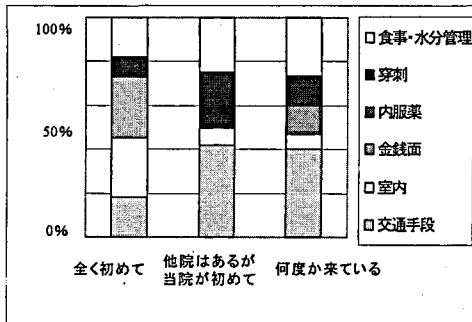


図2. 各群において不安や気になった点

次に、「他院で臨時透析の経験はあるが、当院での臨時透析が初めて」の患者さんでは、「全く初めて」の患者さん同様に交通手段において、41%の方が不安だったと答えていた。また、実際に透析が行えるまでは穿刺に対し22%の方が不安と答え、食事・水分などの自己管理面において22%が不安と答えていた。

「当院へ何度か来ている」患者さんにおいても40%で交通手段に不安があると答えおり、初回の透析が行われるまでは、穿刺や同じ内服薬があるかなどに心配を持っていた。また、いつもより体重が多くなるのではないかと、食事や水分管理に対する不安を持っていた。しかし、いつもより水分や食事を意識しているため、体重が増えないとの意見も聞かれた。

3. 次に、臨時透析を受けるにあたって、病院を選ぶ基準があるかどうか聞いたところ、図3に示すように、目的地に近いと答えた患者さんが最も多く48%であった。

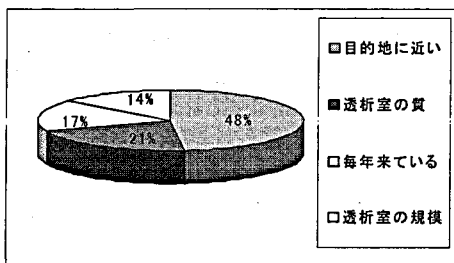


図3. 病院を選ぶ基準はありますか

次いで透析室の質が21%で、毎年来ているからが17%、透析室の規模が14%であった。また、

どのようにして当院を知りましたかの問いについては、図4に示すように、日本透析医学会施設会員名簿を見てが37%、次いで病院の紹介が33%、知人の紹介が17%、インターネットをみてが13%であった。

その他の意見・要望として

- ・他院に比べ透析開始時間が早いので、時間を有効に活用できる。
- ・透析室までの表示がわかりにくいので改善して欲しい。
- ・臨時透析を経験することで、他院の良いところは通院先の病院に持ち帰り、スタッフと情報交換が出来る。
- ・出先で具合が悪くなったらどうしたらよいかという不安をいつも感じている。
- ・近くで透析を行いたい、受け入れ先の病院がなかなか決まらず、何施設か問い合わせをした。などの意見も聞かれた。

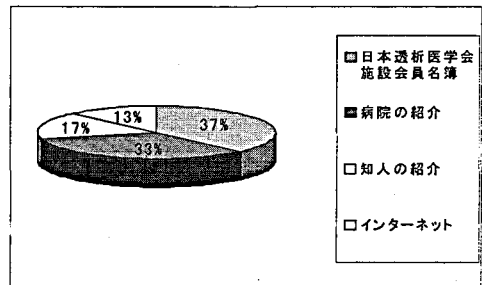


図4. どのようにして当院を知りましたか

IV. 考察

1. 今回の調査から、臨時透析の経験が少ない患者さんほど不安が多いことが明らかになった。その原因として、現在のシステムでは、電話により臨時透析の申し込みが完了するため、患者さんは当日まで病院の情報を得る機会がない。そのため、来院前には、初めての病院で透析をする不安や、病院の場所がわからない、通院にどのくらいの時間がかかるかわからない、慣れたスタッフではないため穿刺が大丈夫かなどの不安が生じているのではないかと考える。不安の強い患者さんは、事前に病院を下見したり、透析室内の見学をしたりして、不安の解消に努めていた。しかし、これらの不安は穿刺を含め、最初の透析が無事に行われることで、一挙に解

消されるように思われる。

2. 不安の原因として、調査前は穿刺操作によるものが最も多いのではないかと考えていたが、むしろ、交通手段についての心配が多かったことに驚いた。交通手段の不安は、地理的な問題以外にも家族が送迎しているために、家族に対する気づかいや、電車、バス、タクシーを乗り継ぐなどの通院手段のわずらわしさなども影響しているのではないかと考えられる。
3. 透析の受け入れ先を選ぶ基準として、目的地に近いことが一番の理由として挙げられていた。しかし、目的地近くの施設ではベッド数に限りがあり、なかなかベッドを確保することができない。そのため、出かける予定を立てても透析の受け入れ先が決まらず、かなりのストレスになるとの意見が聞かれた。そのためか、当院の臨時透析に来院された患者さんの半数はリピーターであり、目的地に近いことよりもまず受け入れ先の確保との思いが強いように思われる。
4. 患者さんは臨時透析を経験することにより、他施設の良い点を持ち帰り、向上心を持って望んでいた。臨時透析を経験することは、自分の自身にもつながり、意欲的な社会生活を営むことにつながるのではないかと感じた。

V. 結語

1. 臨時透析を受ける不安は、無事に病院に到着し、透析を終えることで解消されると感じた。
2. 不安として、交通手段によるものが多かった。今後、病院までの地図などを作成し、情報提供をしていきたい。
3. 患者さんは、受け入れ先の病院を確保することができなければ、長期に出かけることができない。そんな患者さんの気持ちを理解し、対応していきたい。
4. 今回の調査からさまざまな患者さんの不安を知ることができた。今後の患者さんとの関わりを生かしていきたい。

VI. 謝辞

本研究にあたり、ご協力いただきました皆様に深く感謝いたします。

VII. 引用・参考文献

- 1) 春木繁一編著：透析患者と生きる、日本メディカルセンター、1994
- 2) 太田和夫：透析療法、メディカ出版、1999
- 3) 栗原明美：希望や夢を失う不安、透析ケア、11(8)、2005
- 4) 大平整爾：腎不全とともに歩んで、日本メディカルセンター、2004

資料 アンケートの内容

1. 今回の臨時透析の目的は何ですか？
2. 他施設で透析を受けるのは初めてですか？
3. 他施設で透析は何ヶ所受けられたことがありますか？
4. 当院での透析は初めてですか？
5. 当院での透析は何回目もしくは何年目ですか？
6. 臨時透析（他施設）を受けることに不安はありますか？
7. 当院へ来院して、どの様な事が不安、気になりましたか？
 - ・ 交通手段について
 - ・ 透析室や待合室について
 - ・ 金銭面について
 - ・ 内服薬について
 - ・ 透析機器について
 - ・ 穿刺について
 - ・ 体重測定について
 - ・ 透析中の観察方法について
 - ・ 止血方法について
 - ・ 自己管理について
 - ・ 自己の合併症について
 - ・ 透析開始時間について
 - ・ スタッフとの会話について
 - ・ その他
8. 透析を受けるにあたり、病院を選ぶ基準はありますか？
9. すぐに受け入れ先が決まりましたか？
10. どの様にして当院を知りましたか？
11. 要望や意見はありますか？

アンケートにご協力ありがとうございました。