

日常業務を省みて

—— チームで対応するためリーダー制を
とり入れてみて ——

中央材料部 発表者 前島 津弥子

滝沢 武子 一條 友子

I はじめに

中央材料部では医材の供給回収を日常業務としているが個々の判断で業務を行っていたのでは各部署のニーズに答えられない。そこでチーム全体で対処するためにリーダー制を試みたのでここに報告する。

II 方法及び経過

(1) 業務の見直し

(2) 役割分担の検討

リーダーは看護婦2名で行い1ヶ月交代とする。(資料1参照)

(3) リーダー業務の検討

- ・業務遂行の責任
- ・メンバーへの指導と援助
- ・婦長への報告の責任
- ・チームを育てる責任

(4) 実施

昭和61年11月～昭和62年8月現在

(5) スタッフの意識調査

アンケート方式(資料2参照)

(6) 検討会

アンケート調査をもとに今までの反省会をもった。

III 結果

事 例	リーダー制導入前	リーダー制導入後
窓口にてベネゼクトレーが返却される。 有鈎セッシン1本不足している	有鈎セッシン1本不足と伝票に記入。	伝票に記入し婦長、スタッフへ報告。
沢山のトレーが返却されてくる。係より縫合トレーを早めにおねがいと依頼される。	洗浄係の判断で次々と洗浄されている。	洗浄リーダーが洗浄係に「縫合を先に」と指示した。
返却されたトレーが沢山の洗浄が大変である。	洗浄係が一人で洗っている。	他の係の人に洗浄の補助を依頼した。

オートクレープ器の滅菌時間が過ぎてい るのに次の行程に進まないでいる。	気がついてあわてて婦長 へ報告。	滅菌リーダーに相談して くる。リーダーは婦長へ 報告と共に原因を追求し タイマーを作動させた。
超音波洗浄器の異常音発生。	困ってあわてているので 近くにいた人が行って停 止ボタンをおして止めた。 婦長へ報告。	リーダーが即ぐ行って調 べ処理し婦長へ報告。処 理出来ない時は婦長から 用度係へ依頼した。
滅菌棚に縫合トレーが1個しか残ってい ない。	「はい」と言ってそのま ま貸し出している。縫合 トレー残り0個となるもそ の報告がない。	用途を尋ねる。「一針縫 合するだけです」とのこ とにて訳をはなしベネゼ クトレーを貸し出した。

最初の2ヶ月位はリーダー自身も慣れないため自分の業務をしながらスタッフの業務もみていかなければならなかったのとまどってしまった。時にはリーダー以外の人に相談したり、リーダー以外の人が指示を出したりするので、誰の指示にしたがってよいかまよっていた。また「リーダー制になっても以前と変化はないではないか」といった意見も出され理解の仕方に大きな差のある事を感じた。その後スタッフにも少しずつではあるが、リーダー制を理解され器材の故障やトレーの不足物品等の相談や報告がされるようになり、内容と役割分担が明確化され責任範囲がはっきりしてきた。リーダーも主体的に動けるようになり科学的な裏付けをもって指導できるよう勉強するようになってきている。

IV 考 察

従来の係で行っていた時は自分の係の仕事だけ見て他の仕事に目を向けなかった。リーダー制になってからは全体の業務の流れをみながらお互が他の係の仕事の援助が出来、業務の拡大にもつながっている。各係が仕事の内容を理解するために情報を伝達し協力する事によってリーダーも主体的に動きがとれるようになり、リーダー自身の判断と対処した結果を婦長に報告出来るようになってきている。反面リーダーでない人が指示を出したり、リーダー以外の人に相談や報告をするのでリーダーが計画どおりに仕事を進める事が出来ない。このように自分の担当、役割がしっかり理解されていない面もあり、リーダーとしては指導と援助を試みたが思う様に出来ず、時にはなりゆきに流されそうになってしまう。しかし仕事の内容を低下させないようにリーダーは意識をしっかりと持って業務にあたらなければならない。安全で効率よく確実に業務を行ない得るかは個々の仕事に向う姿勢にかかっている。「自分の職場だ」という意識から「自分達の職場だ」という意識にかわった時、始めて良いチームが出来たといえるだろう。

V 終わりに

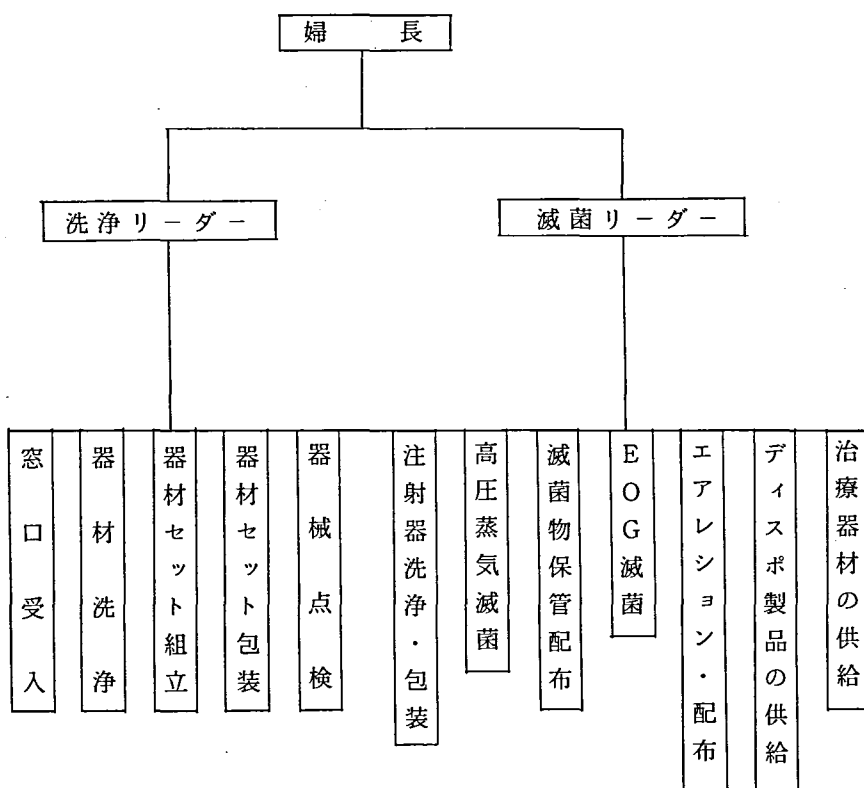
リーダー制を導入して少しずつではあるが業務がやりやすくなってきた。リーダー・スタッフが

こうしたいと思う事を大切にしながら困った事. 不安な事を話しあって確実な業務にして行きたいと考えています。最後にこの研究にあたり御協力いただいた方々に深く感謝いたします。

参考文献

- 1) 丸山信子：リーダー制の導入を試みて〈医材と滅菌〉, 中材業務研究会, 1987, (No.28), P 68~76
- 2) 藤芳誠一他：管理者の管理学, 日本産業訓練協会, 1974, P76

〔資料1〕



〔資料2〕

スタッフの意識調査

1. リーダーへ気軽に相談する事が出来ていますか。
 - ・出来る。
 - ・出来ていると思う。
2. リーダーが誰なのか知っていますか。
3. 知っている。
 - ・わからない。
3. リーダー制になり、何か変わった事とか感じる事がありますか。
 - ・別に変わらない。
 - ・わからない時相談出来る。
4. リーダーへ何を期待しますか。
 - ・このままで良いと思う。
 - ・一つ一つの仕事が失敗のない確実なものになるように指導してほしい。
 - ・わからない事はおしえてください。
5. その他リーダー制について御意見がありましたらあげて下さい。
 - ・リーダー以外の方が意見を出すとどうしてよいかまよってしまう。
 - ・業務を遂行していく上で統一がとれてスムーズにはこぶので良いと思う。