

歯科医療の中に看護を求めて

—よりニーズに応じた援助を—

歯科口腔外科 発表者 細 野 麗・池 田 てるみ

I はじめに

歯科口腔外科では、一般歯科診療に加えて、口腔外科小手術処置を行なっている。外来手術業務を受け持つにあたり、業務整理、手順作成が形づくられてきたが、その中で私達は、手術を受ける患者に満足してもらえる援助を行なっているだろうか、との不安をもっていた。今回アンケートにより、患者の要求を知り、援助の工夫を試みたので発表する。

II 目 標

術前、術中、術後、それぞれの時期に、患者は、どのような思いで臨んでいるかを知り、よりニーズに応じた援助を心がける。

1 対象となる疾患

i 軟組織の疾患

小帯強直症 血管腫 乳頭腫 線維腫 粘液のう胞（ガマ腫を含む）唾石症 エプーリス
歯槽膿漏

ii 顎骨、歯槽骨の疾患

顎腫瘍 顎のう胞 歯根のう胞 歯槽骨吸収不全 上顎洞穿孔

iii 歯牙疾患

歯牙齲蝕症 歯牙埋伏症 智歯周囲炎 歯周炎 歯列不正 過剰歯

2 口腔外科手術患者の傾向（表1，2，3）

3 外来手術業務内容

i 術前

- ① 手術予約業務、患者オリエンテーション
- ② 術前患者観察と準備
- ③ 術者との連絡
- ④ 室の環境整備、清掃、消毒
- ⑤ 手術用具、器械、滅菌水の準備
- ⑥ 緊急用品、薬品の点検、整備

ii 術中

- ⑦ 患者観察、援助
- ⑧ 手術介助

iii 術後

- ⑨ 患者観察、手術後のオリエンテーション
- ⑩ 使用物品、器械、用具の片づけ
- ⑪ 室の整理、整頓
- ⑫ 記録の整理

Ⅲ 実施

〔実施1〕

外来手術を受ける患者が、思うであろうことを推定したアンケート用紙を作り、術後の薬待ち時間に記入してもらおう。（資料1）

〔結果〕

- i 患者は、手術そのものに対する不安、環境に対する恐怖心をもっている反面、目かくしなど嫌ではないかとの想像に反し、整備された場所での強制には順応できるようだ。
- ii 外来手術とはいえ、基本に沿った清潔な環境作りが必要であり、従って、それによって起る恐怖心、不安感を除く働きかけの重要性がわかる。
- iii 手術中に、声をかける、手をにぎる、など患者側からの大きな要望がわかる。
- iv 予約から終了まで、いっかんして行なうことができるのは、安心につながるようだ。

〔実施2〕

このアンケートは援助者側の想定した項目であり、患者の自由な考えが表われていないのではないかと思い、自由記載式のアンケートをとる。（資料2）

〔結果〕

資料3のような結果であり、傾向として、

- i 全般的に、年齢、性別、居住地、職業等による要求事項の特徴は見出せなかった。
- ii 予約する迄は、待時間、疾病に対する不安、手術に対する不安がある。
- iii 説明を受けて手術室へ入る迄には、手術の痛みに対しての不安がある。
- iv 手術中の患者は、すべてのことに対して、援助を求めている。
- v 術後は、済んだことでほっとする反面、痛み、出血に対する反応が強くなる。
- vi 帰宅してからは、家族とのかゝわり、食事摂取の方法が問題となる。従って予約時、術前、術中術後に、要求に応じた働きかけが必要となる。

〔実施3〕

予約時には「外来手術を受けられる方へ」終了時には、「外来手術を受けられた方へ」のプリントを作り、ケースに応じた内容の説明を加えて渡す。

- プリントは専門用語を避け、具体的にする。
- 患者さんから質問を受け、意識的に行ない、表情の和らぐことを確認するよう努める。

〔結果〕

- i 予約時のプリントに必要事項を記入して渡したことにより、待機中の連絡がスムーズにできた。来院時が守られた。心構えができる。など手術に協力してもらえた。
- ii 患者自身が心配に思っていること、例えば緊張すると咳のでるくせがある。など聞いておいたことは、術中の援助に役立った。
- iii 手術開始前、呼びかけに対しては、首や頭を動かさず、言葉にならなくてもいいから声で返事をしてほしいと話し、練習などしてみると、緊張の解ける表情を見ることも出来る。
- iv 麻酔をする時には、説明して、脈をとる、手をにぎる。ハンマーを使う時には、声をかけ、顎を支える。縫合時には、術者の動きに従って声をかけ、口の開閉をうながす等により、疲労も少なく、何をされるかとの不安も和らぎ、手術の進行も早められる。
- v 話しておいた時間より、手術が長びいている時には、途中で或る程度説明することで自覚ができてよかったと聞かされた。

- vi 術後の患者から「説明を聞いていたから、この程度の腫れは、驚かなかった。「この程度の痛みは、がまんしていて大丈夫ですね」のような言葉を聞くことがあった。術後の症状経過を自覚してもらえれば、或る程度不安は軽減されているのではないか。

IV 結果及び考察

外来手術の際、よりニーズに応じた看護を心がけるために、患者の不安を知りたいと思い、アンケートを行なった。調査は思うにまかせず、数が少ないので統計的には不確かであるが、傾向はつかめたように思う。患者は常に援助者の動きに関心をもっていることを痛感させられた。患者の要求は、場面によって違うようであるが、援助者側の推測であってはならない、また、術後の疲労時にアンケートをとるなどはよくない等、反省させられた。予約から手術終了までの時期を区切ったアンケートを、調査日を手術の翌日、即ち、創洗浄日に行なった。その結果、患者の不安、ニーズは、次々と変化していることがわかり、看護法は、患者が思ったことを、すぐに口に出せる雰囲気をつくることが、最も大切であると思った。手術の進行に従って、患者のニーズに変化がおこれば、それに応じた会話援助活動を、個人差にも合わせて変えてゆく必要がある。それで、面接できる場面では、気分の転換がはかれるように、農業の方には、天候や作物について話しあいます。近くの学校から、運動会の軽快な音楽が聞え、それを話題にとり入れると、応待の中で笑顔が見られた。自己管理が必要な場面には、説明に加え、プリントを活用し、プリントの中に、必要な事柄を記入する際、こちらへの連絡先として、電話番号の末尾に、主治医と係の名前を銘記したことは、待機中の相談相手になれるなどよるこばれた。手術後の出血、疼痛、食事など対処された実態をお話いただき、術後観察事項とともに記録に残し、その中から得たものを事例として術後オリエンテーション時の説明に活用し具体性を試みているが、術後の食事指導など、これからの研究課題である。

V おわりに

訪れてきた患者さんが、安全に、短時間に予定の治療を済ませ、満足して帰路にむかえる為に、私達は、どう対応しなければならぬか、又、自宅で患者さんが、自分の疾病とよりよいかかわりで生活出来る為に、どんな働きかけをすることができるのか、これが私達外来看護者に与えられている課題だと思う。歯科医療の中でこれらをどう展開していったらよいのか、生きた勉強をさせていただくのが、患者さん達である。幸いなことに、当科では、一人の患者さんの予約から手術、終いて自宅管理迄、私達の手に乗ねられている。その間何でも話し合える雰囲気をつくり、よい相互関係を結び、一貫した看護計画のもとに、看護活動を追求してゆきたい。

御協力いただきました皆様に、心から感謝いたします。

参考文献

- 中山 栄 雄「口腔外科臨床介補の手びき」 医師薬出版
「看護技術72. 7月号」メヂカルフレンド社
日本歯科大学OB会編 「常用歯科辞典」 医師薬出版
国立東京第一病院看護研究会編 「看護基準」 医学書院
川 島 みどり、藤 田 五 郎編 「外来看護」 医学書院
吉 田 時 子 「看護学総論Ⅰ」 メヂカルフレンド社
小 池 明 子 「看護学総論Ⅱ」 メヂカルフレンド社
上 野 轟 「話の聴ける看護婦になるために」 医学書院
根 津 進 「看護研究の手引」 メヂカルフレンド社

3 口腔外科手術患者の傾向

表1 歯口外手術人数

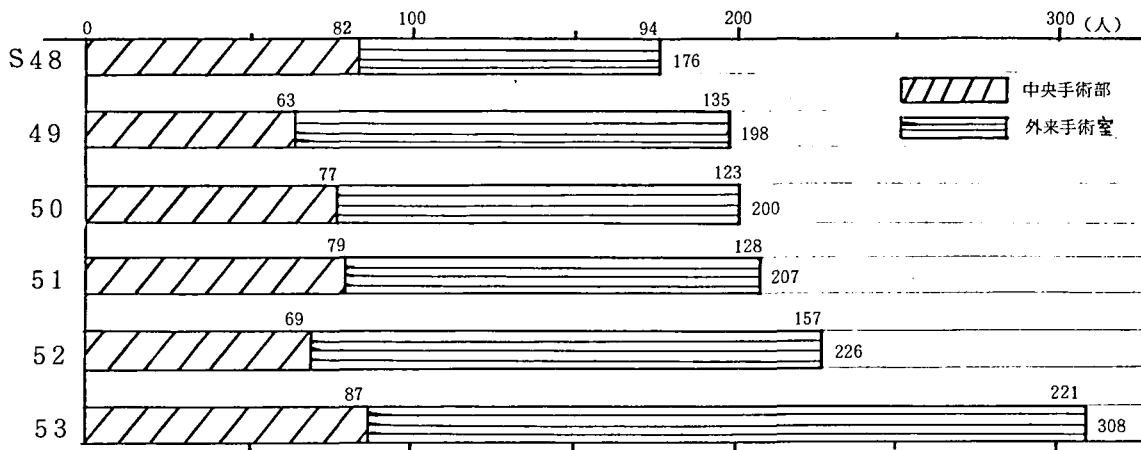


表2 歯科外来手術，術式別件数

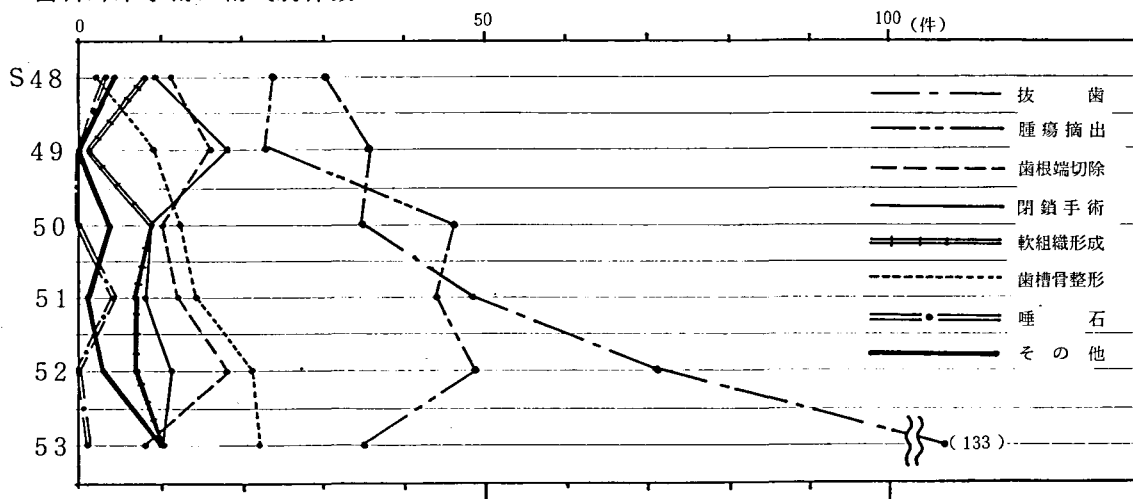
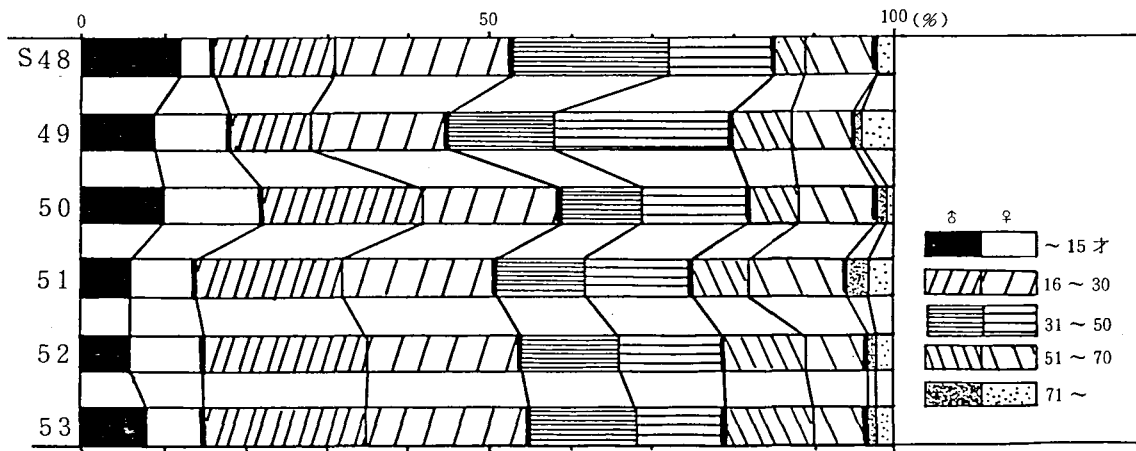


表3 外来手術患者 年齢別，男女別グラフ



〔資料1〕 一回目アンケート用紙

外来手術を充実させるため、調査に御協力をお願いします。
(該当する箇所を○で囲んで下さい)

結果 調査期間 S 51.4 ~ 51.12

回収率 60人中53人 88%

1. 年齢 才 男 女 職業
2. 今までに歯をぬいたことがある (当院 他院)
ない
3. 病院まで何を利用しておいでになりましたか。
(1) 電車 (2) バス (3) 歩いて (4) 車 (自分で運転 のせてもらって)
4. 待っている間に思ったこと。
(1) 手術室なんて恐くていやだな
(2) 痛いかな
(3) 時間は長くかかるだろうか
(4) 先生はいつもの先生がするのかな
(5) 看護婦は親切にしてくれるだろうか
(6) その他
5. 手術中に思ったこと。
(1) ものものしくて落ち着かなかった
(2) 目かくしされていやだった
(3) 痛くて困った
(4) 話しかけてほしかった
(5) 安心していた
(6) 夢中で何も感じなかった
(7) その他
6. 手術について
(1) 手術室へ入るのはどうも気遣れがする
(2) 清潔な場所できちんとしていたから安心だ
(3) こんなにしなくてもいいと思う
(4) もっと嚴重にした方がいい
(5) 手術についての説明が足りなかった
(6) その他

- 1.
2. ……ある (当院 7人 他院 39人)
ない 3人
3. ……
電車 9人 バス 13人 歩いて 8人 車 (自分で運転 8人 のせてもらって 14人)
4.
(1) 13人
(2) 35
(3) 17
(4) 4
(5) 2
(6) 1 内容 ○どんな方法でやるのだろうか
○手術のあと、どうなるのだろうか
5.
(1) 5
(2) 3
(3) 7
(4) 2
(5) 30
(6) 8
(7) 1 内容 ○唾液がたまって困った
6.
(1) 15
(2) 34
(3)
(4)
(5) 1
(6) 21 内容 ○先生と私との気持がわかれば恐くないと思う
○大変疲れたが気をつかって頂きうれしかった
○先生や看護婦さんが親切にしてくれたので安心することができた
○てきばきした説明で不安が和らぎました
○個人歯科医と設備がちがう

	心配だったこと、いやだったこと、困ったこと	よかったな、又は、うれしかったと思ったこと	その他
手術をす 予約ま で	<ul style="list-style-type: none"> ◦ どのような場所で、どの先生がするのだろうか ◦ 高血圧、心臓病をもっているが、それとの関係はどうだろう ◦ 予約がむずかしいのではないだろうか ◦ 悪性の病気ではないだろうか ◦ 状態が悪化するのではないだろうか ◦ 何となく心が重い 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 非常にスムーズに予約できたこと ◦ 内科ときちんと連絡をとってもらったこと ◦ 病気に対して説明して下さったこと ◦ 紹介で来たので、気分的によかった 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 経験があるので安心していた
手術入 室へま で	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 設備があまりにも整っていて、どうなるのかと思った ◦ 人にいろいろ聞かされたため、そのことを思うと心配 ◦ 大きな声を出して先生を困らせるのではないか ◦ 痛いのではないだろうか ◦ なんとなく不安 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 先生はじめ皆さんのふんいきが明るくゆったりしていて安心 ◦ いろいろゆきとどいた注意をさせていただいたこと ◦ 説明がわかり易く気が安まった ◦ 学生さんに指導されながら血圧を測られたことは、かえって気持ちが落ち着いた 	
手術室 の中で	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 入ったとたん心臓がドキドキしてしまった ◦ 目かくしされると不安 ◦ いつもの先生でなかったことがいやだった ◦ 手術が長びいて ◦ ライトがまぶしくて ◦ 唇と、こめかみが痛くて ◦ 骨をけずる音が耳について ◦ 貧血症なので出血が心配 ◦ 先生の言われることはわかるが、それに応じられなくて 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ ゆったりと安心していました ◦ 先生がいろいろ話しかけてくれたこと ◦ 看護婦さんが手をにぎって下さり、心強かった ◦ 顔や頭を覆ってくれたこと ◦ 時間が長いので何かにつかまりたいような気がしたとき 肩とか、手をおさえて下さったので気をもち直した 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 早く終わればいいと思っていた
家へ帰 るまで	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 痛みが心配 ◦ 出血の処置 ◦ 口腔内の分泌物が多くて 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 無事に済んでほっとした ◦ 先生がていねいにやって下さりうれしかった ◦ 思ったより痛みがなくて ◦ 思った程疲れなかった ◦ 思ったより、手術時間が短かくて ◦ 係の看護婦さんの親切 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ こんなに簡単に済むのなら、もっと早くしてもらえばよかった ◦ 自家用車でこなくてよかった ◦ 妻に迎えに来てもらってよかった
家へ帰 ってから	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 痛み、腫れがひどくならないかと ◦ 出血が続けばどうしよう ◦ 眼と頭が痛くて ◦ 何かのみこむ時に痛くて ◦ 食事がとれない ◦ ねむくて困った ◦ 子供に母乳をくれているので薬をのむのをひかえた ◦ 病院が遠いこと 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 思った程出血がなかった ◦ 思った程腫れなくて ◦ 痛みがなくてよかった ◦ 長い間悩んでいた歯がなくなりほっとした 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 盲人会館へ一泊したか頭痛と創の痛みで夜半に当直の先生にみてもらえてよかった